

**IL SIEM ManageEngine: Sicurezza
informatica e compliance.
Come ottenere visibilità e controllo
dell'infrastruttura IT.**

ManageEngine

DISTRIBUTED BY

BLUDIS
VALUE ADDED DISTRIBUTOR

✓ SCELTO DA OLTRE 280.000
AZIENDE IN TUTTO IL MONDO

✓ UTILIZZATO DA 9 SU 10 DELLE
SOCIETÀ "FORTUNE 100"

✓ SCELTO DA OLTRE 3 MILIONI DI
AMMINISTRATORI IT

✓ 15 ANNI DA DISTRIBUTORE UNICO
ITALIANO MANAGEENGINE

✓ 28 ANNI DI ESPERIENZA NEL
SETTORE ICT

✓ NEXT GEN VENDOR DISTRIBUTOR
DEL GRUPPO ESPRINET

BLUDIS
VALUE ADDED DISTRIBUTOR

ManageEngine

Il SIEM ManageEngine: sicurezza informatica e compliance. Come ottenere visibilità e controllo dell'infrastruttura IT

Un'adeguata strategia di cybersecurity dovrebbe prevedere il monitoraggio costante degli eventi che si verificano sulla infrastruttura aziendale per rilevare incidenti che indicano potenziali minacce. Per rispondere ad una sfida di questo tipo è necessario individuare prontamente ogni evento sospetto, analizzare nel dettaglio gli incidenti, monitorare applicazioni, sistemi e comportamento degli utenti per anticipare le situazioni critiche che potrebbero verificarsi provocando danni al business dell'azienda.

Nel corso dell'intervento si parlerà dell'importanza di una corretta gestione e risposta agli incidenti di sicurezza e i vantaggi dell'utilizzo di una soluzione SIEM per raggiungere questi obiettivi.

Speaker



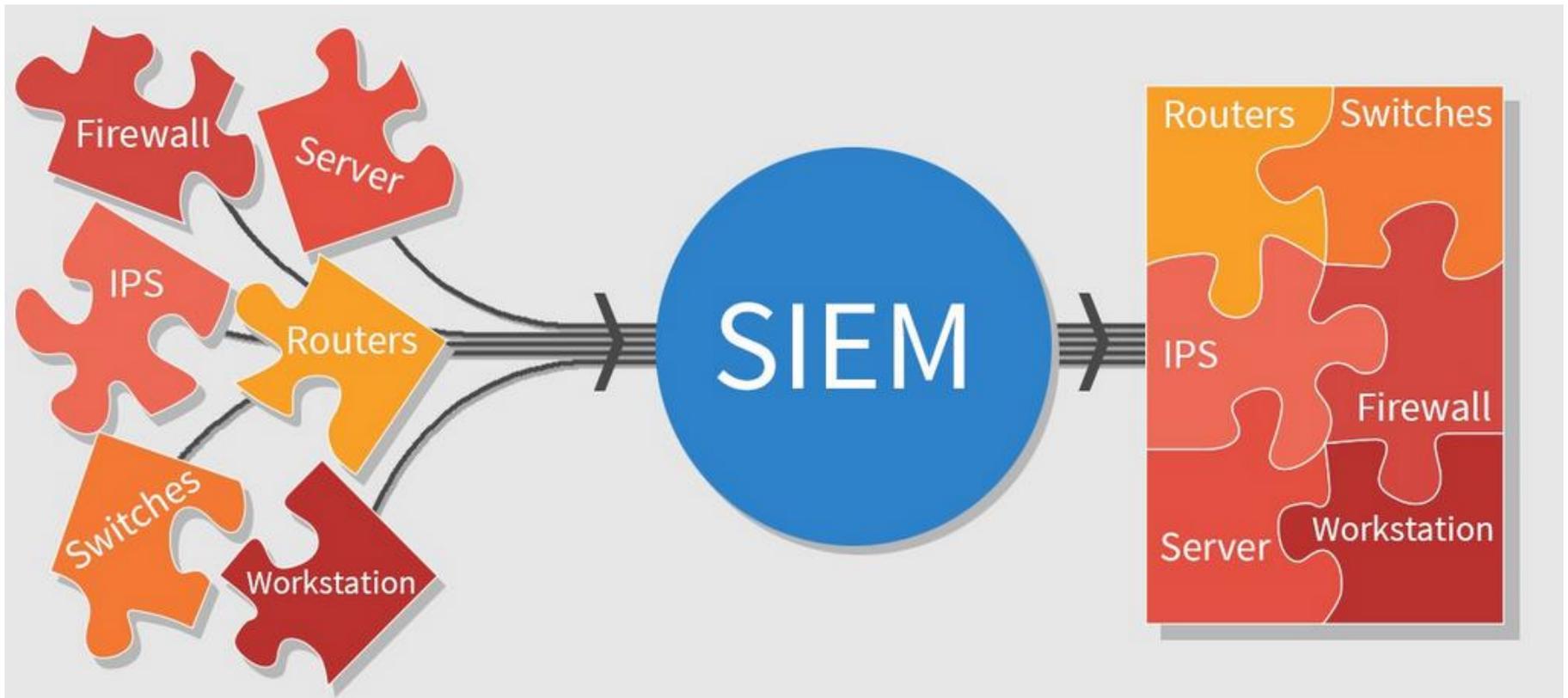
Andrea Balestrero

Sales Engineer ManageEngine

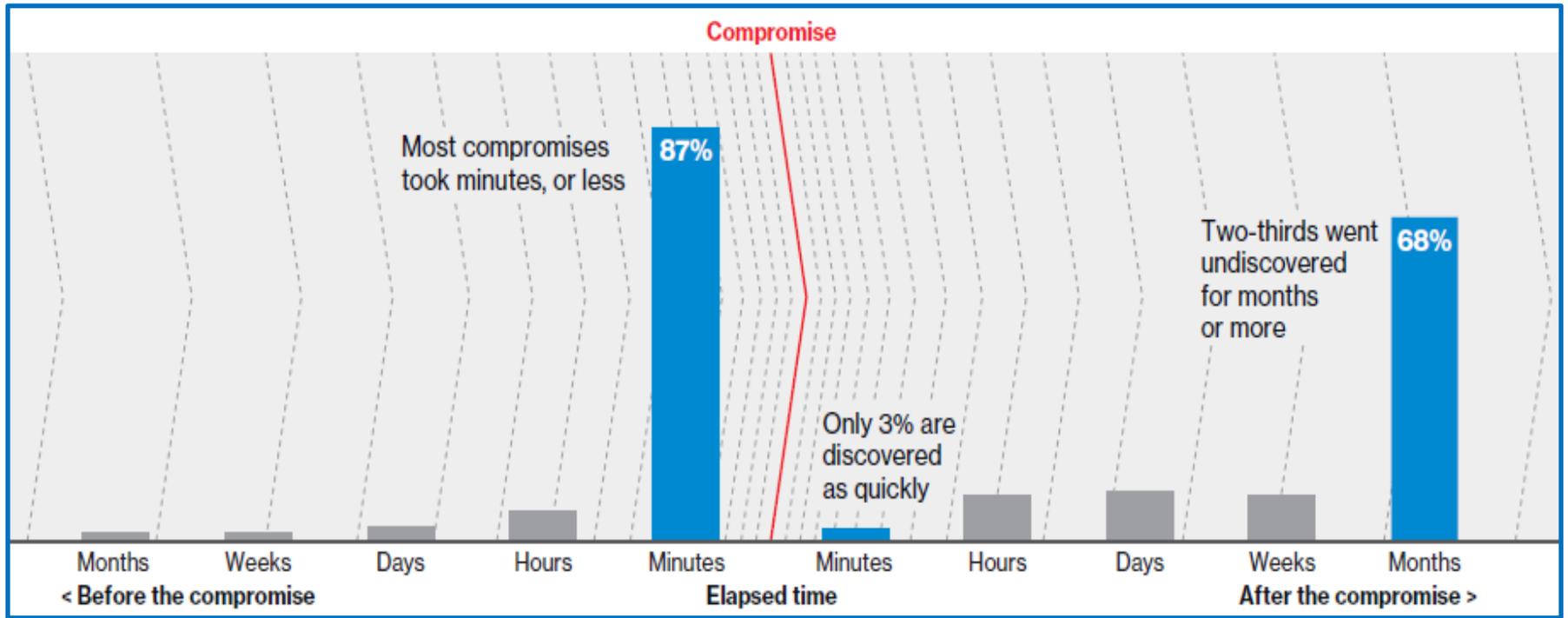
SIEM (Security Information and Event Management)



Offre un quadro completo e consolidato della sicurezza complessiva dell'infrastruttura digitale



Il SIEM è lo strumento che si occupa di raccogliere log prodotti da diverse fonti, interpretarli, normalizzarli e correlarli tra di loro



Data Breach Investigations Report 2018 © Verizon

Il report del 2018 si basa su un'analisi dettagliata di oltre 53.000 incident di sicurezza, incluse 2.216 violazioni dei dati.

SIEM aiutano con la conformità

- NIST (National Institute of Standard and Technology)
- NIS (Network Information System)
- GDPR
- Framework Nazionale per la Cybersecurity
- PCI DSS
- Dora (Digital Operational Resilience ACT)
- ISO 27000

Provvedimento Log AdS Amministratori di Sistema



GDPR

GARANTE
PER LA PROTEZIONE
DEI DATI PERSONALI

Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - **27 novembre 2008**.

Ogni azienda quindi, dopo aver individuato i sistemi (dispositivi di rete, database, apparati di sicurezza e sistemi software complessi) che contengono i dati più critici ed averne nominato gli amministratori, dovrà dotarsi di un sistema di Log Management in grado di tracciare gli accessi degli operatori ai dispositivi ed alle applicazioni che gestiscono. Questo sistema dovrà conservare i dati in maniera sicura per un periodo minimo di sei mesi e dovrà essere consultabile dall'azienda e dalle autorità preposte alle attività di controllo.

Eventi generati da Infrastruttura IT azienda PMI

- 1500 Endpoint
- 2 Firewall
- Active Directory
- Antivirus
- IDS
- WAF

2 MILIARDI
DI EVENTI AL MESE COLLEZIONATI



2 MILIARDI

DI EVENTI AL MESE COLLEZIONATI

900000

EVENTI SOSPETTI POST ANALISI DEI RAW DATA

25

DETECTION CONFERMATE

???

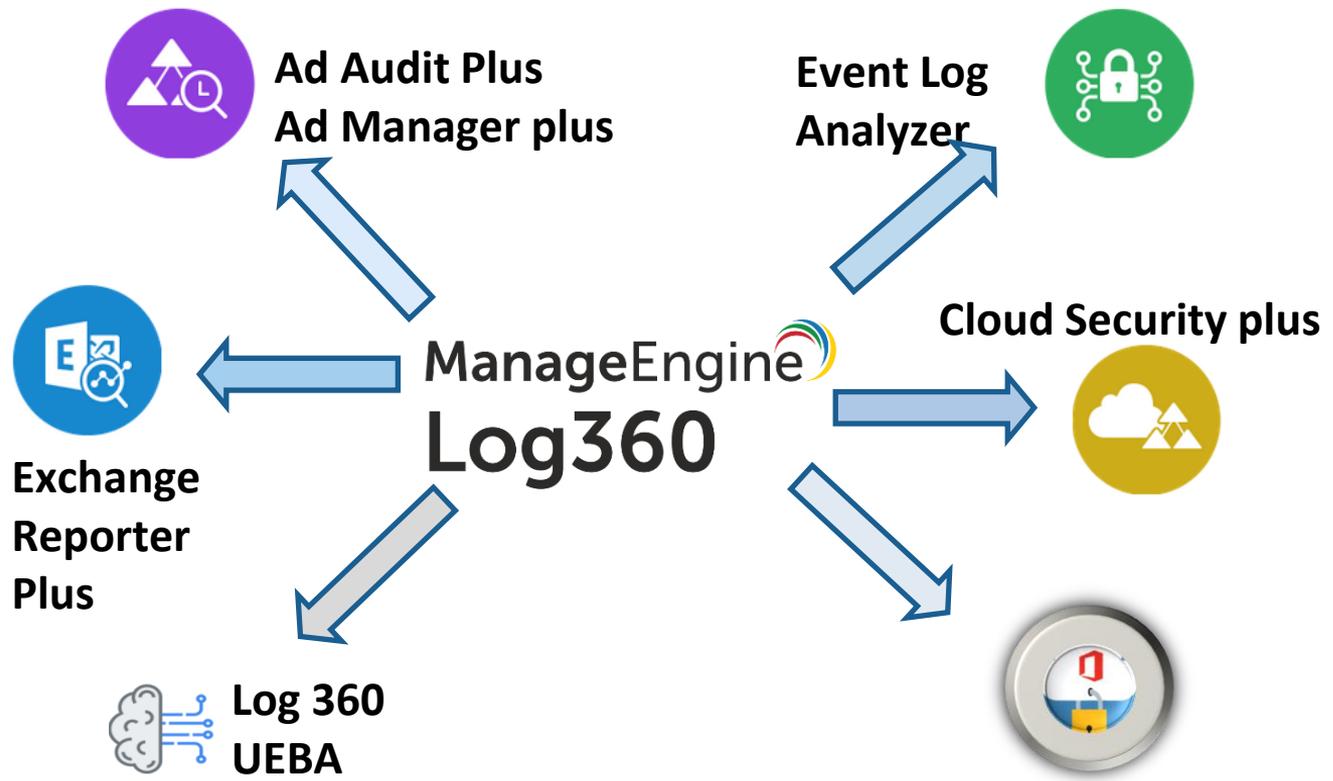
MINACCE REALI CONFERMATE



A
D
W R O O T K I T
S A A
P R N V
C Y B E R S E C U R I T Y
W O R
T R O J A N M U
R W O R M S
E A
R
E

Quando il tuo assetto di sicurezza bada solo
al rispetto della compliance...





Integrated compliance management

Stay compliant with PCI DSS, GDPR, FISMA, HIPAA, SOX, GLBA with audit-ready report templates. Exclusive dashboard to view the compliance state of your network.

Lets you tweak existing report templates to meet internal security policies and also allows you to build your own compliance reports easily with reusable components.



Security analytics

Spots network intrusions and threats by analyzing events from network devices, servers, databases, web servers, Office 365 platforms, Exchange servers, and AD.

Intuitive dashboards and pre-built reports help you detect and respond to anomalies instantly.



Threat intelligence

Detects attacks at their early stages with its built-in global IP threat database and STIX/TAXII threat feed processor that identifies malicious entities interacting with your network.

The real-time alerting system is tied together with the incident management system allowing you to quickly detect security incidents and resolve them.



ManageEngine Log360

Why Log360 is a complete SIEM solution

Cloud monitoring

Detects anomalous events by monitoring activities happening in PaaS and IaaS environments such as Azure, Amazon Web Services, and SaaS applications like Salesforce.

Spots activities such as unauthorized download of customer information from Salesforce with predefined reports and alerts.



Incident management

Includes built-in incident tracking system which allows you to automatically assign owners to security alerts, track the incident resolution process, and more.

Integrates with JIRA, ServiceNow, ServiceDesk Plus, Zendesk and other help desk tools for streamlined incident tracking and resolution.



User behavior analytics (UBA)

Spots anomalies without manual intervention using sophisticated machine learning techniques.

Detect unusual volume of logons, file activity, lockouts, and more with the intuitive dashboard and exhaustive reports.



Data security

Automatically discovers personal and sensitive data in Windows infrastructure with predefined confidential data detection policies. Protect these data with the extensive file integrity monitoring capability.

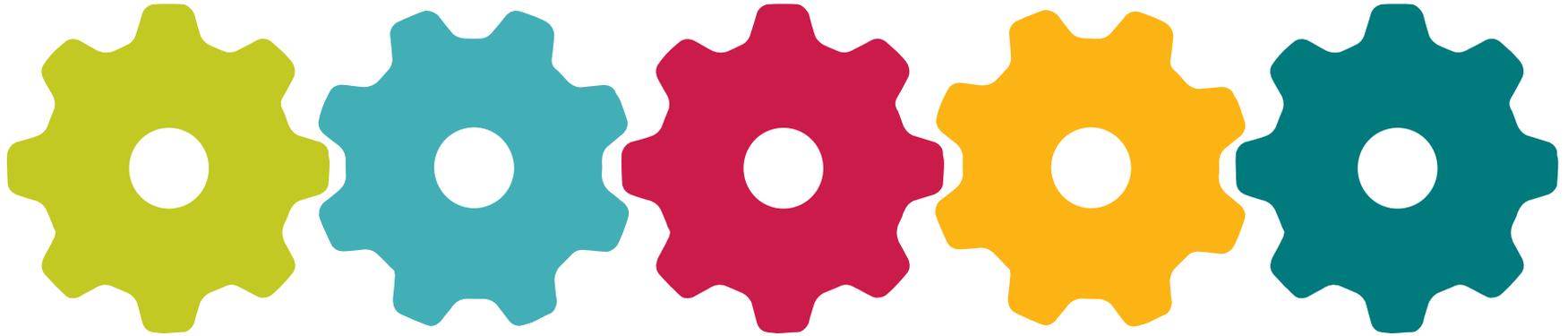
Monitors file and folder creation, deletion, modification, and permission changes in Windows, NetApp, EMC file systems, etc.



Cosa rende **UNICO** ManageEngine Log360



Report e alert predefiniti e custom per:



Account
Management

Security
Auditing

User Activity
Monitoring

Threat
Detection

File Integrity
Monitoring

Centinaia di report predefiniti e specifici per tipologia di sistema

The screenshot displays the EventLog Analyzer web interface. The top navigation bar includes 'Download', 'Personalized Demo', 'Log Receiver', and a search bar. The main menu has tabs for 'Dashboard', 'Reports', 'Compliance', 'Search', 'Correlation', 'Alerts', 'Settings', 'LogMe', and 'Support'. A left sidebar lists categories like 'Devices', 'Applications', 'Cloud Sources', 'File Monitoring', 'Threats', 'Vulnerability', 'VM Management', 'Mitre ATT&CK', and 'Custom Reports'. The 'Reports' section is active, showing a table of 'Important Events' for a selected device 'Database'. The table lists report names and their counts. A dropdown menu on the right shows various device manufacturers.

Report Name	Count
Logons Overview	202
Logoff Activity Overview	90
Failed Logons Overview	1
Windows Startup and Wind...	0
Scheduled Task Created	18
New Service Installed	2
Security Logs Cleared	0

Device Manufacturers List:

- Sophos
- PaloAlto
- WatchGuard
- Barracuda
- Huawei
- NetScreen
- Arista
- CheckPoint
- HP
- pfSense
- F5
- FirePower
- Stormshield
- ForcePoint
- H3C
- Dell

Centinaia di report predefiniti e specifici per tipologia di sistema



Audit & Report Compliance: FISMA, PCI DSS, SOX, HIPAA, ISO 27001, GDPR, etc

The screenshot shows the EventLog Analyzer web interface. The top navigation bar includes a 'Download' button, 'Personalized Demo', 'Log Receiver' with a notification icon, and utility icons for help and user profile. The main navigation menu contains 'Dashboard', 'Reports', 'Compliance' (selected), 'Search', 'Correlation', 'Alerts', 'Settings', 'LogMe', and 'Support'. A '+ Add' button and a 'Log Search' input field are also present.

The left sidebar lists various compliance frameworks: FISMA, PCI-DSS, SOX, HIPAA, GLBA, ISO 27001:2013 (highlighted), GPG, ISLP, GDPR, and NRC. At the bottom of the sidebar are 'Manage Compliance' and 'Schedule Compliance' options.

The main content area displays the 'ISO 27001:2013' compliance page. It features a 'Comprehensive Audit Reports' link and a 'Control A 9.2.1' section. This section is divided into four columns of activity:

Windows User Access	User Account Changes	Computer Account Changes	User Group Changes
Windows Individual User Action	User Account Created User Account Deleted User Account Modified User Account Locked Outs	Computer Account Created Computer Account Deleted Computer Account Modified	Group Created Group Deleted Group Modified

Below this, there is a 'Unix User Access' section with 'Unix Individual User Action' and an 'AWS User Activity' section with 'AWS User Activity'. At the bottom, 'Control A 9.2.5' and 'Policy Changes' are also visible.

Alert e sistema di notifica predefiniti e configurabili

Manage Profiles

View Alerts ⚙️

2022-10-01 00:00:00 - 2022-11-15 23:59:59

Profile Based Alerts

Correlation Alert Profiles

+ Add Alert Profile

Showing All 1 - 10 of 73 10

<input type="checkbox"/>	Alert Name	Type	Severity	Device(s) / Group(s) Configured	Notification Type	No.
<input type="checkbox"/>	Windows Security Logs Cleared	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	23
<input type="checkbox"/>	Windows Locked users due to repeated logon failures	Custom	Trouble	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-
<input type="checkbox"/>	Windows Firewall SYN Attack	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-
<input type="checkbox"/>	Windows Firewall Spoof Attack	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-
<input type="checkbox"/>	Windows Firewall Replay Attack	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-
<input type="checkbox"/>	Windows Firewall Ping of Death Attack	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-
<input type="checkbox"/>	Windows Firewall Internet Protocol half-scan attack	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-
<input type="checkbox"/>	Windows Firewall Flood Attack	Custom	Critical	192.162.10.3, Database Device, 192.141.21.112...	Configure	-



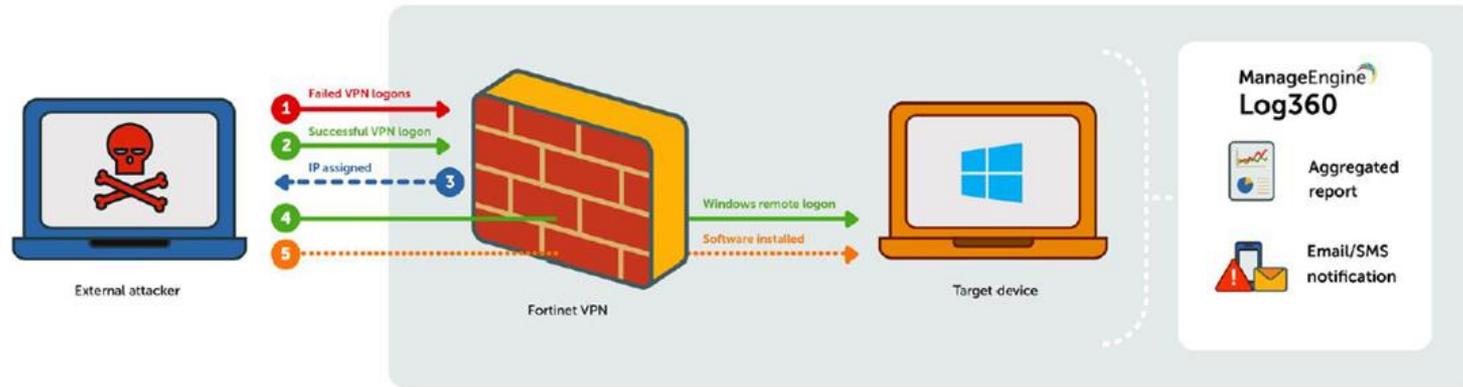
Security analytics

Correlazione avanzata degli eventi

- Rilevamento degli incidenti pattern-based
- Oltre 30 regole predefinite: rileva software sospetti, cryptojacking, attività di worm e altro ancora
- Dashboard panoramica sugli incident
- Timeline dettagliate degli incident
- Generatore di regole di correlazione personalizzate con filtri avanzati

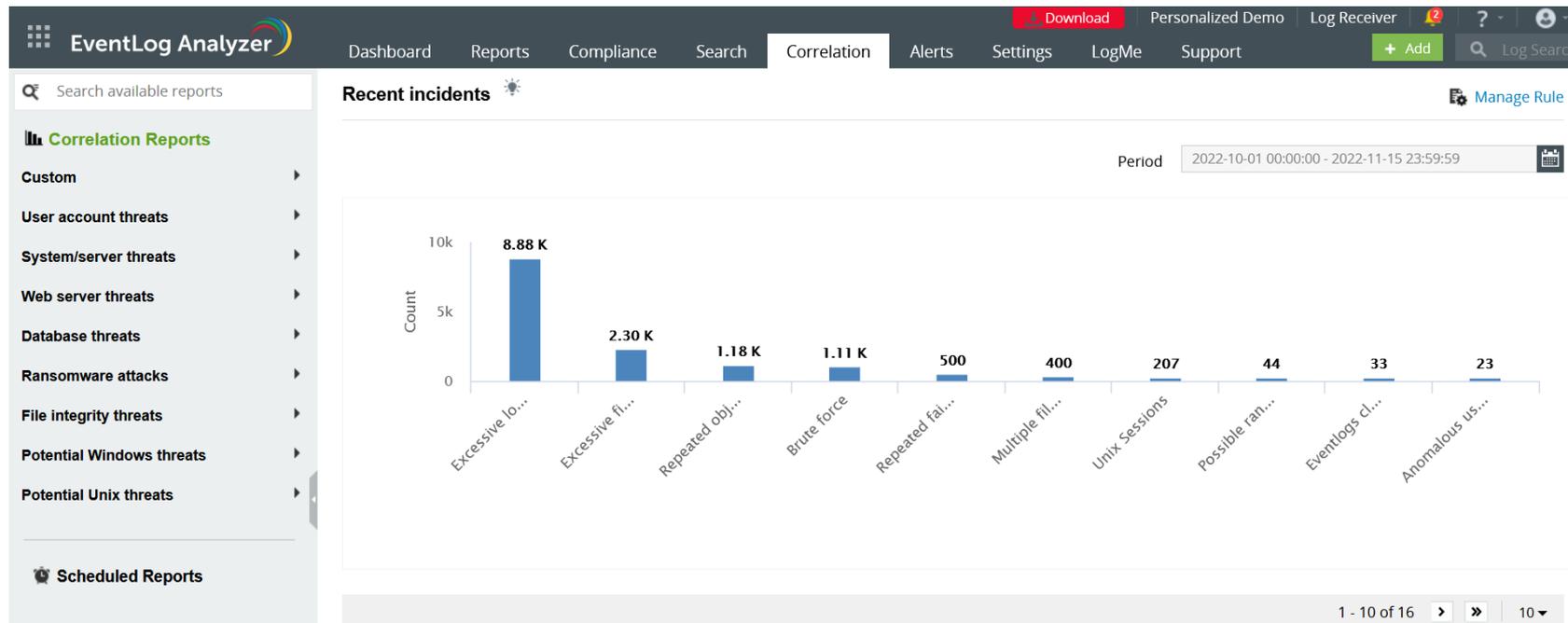
Rilevare l'installazione di software sospetti

Installazione di software sospetti



- 1** At least 5 failed VPN logons in 10 minutes
- 2** Successful VPN logon in next 2 minutes
- 3** IP address assigned in next 2 minutes
- 4** Successful remote logon to target device in next 15 minutes
- 5** Malicious software installation in next 30 minutes

Task di correlazione eventi predefiniti e configurabili



Log forense

- Engine di ricerca basato su Elasticsearch che aiuta a rilevare e analizzare gli incidenti complessi e scoprirne le cause in pochi minuti
- Ricerca di base e avanzata: utilizza opzioni flessibili per creare query di ricerca da zero o utilizza l'interfaccia avanzata del generatore di query
- Cerca nei log in formato annuncio non elaborato, inclusi gli archivi dei log
- Salva le ricerche come report o alert

Threat intelligence

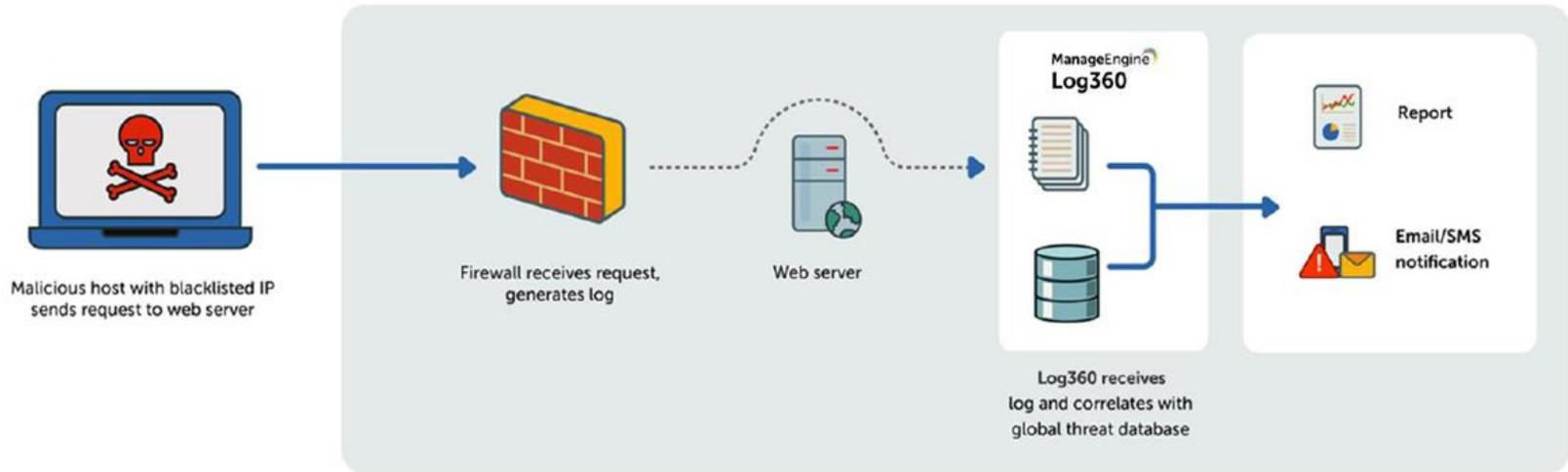


Threat intelligence

- Rileva le intrusioni nella rete grazie ai dati del feed minacce
- Avvisi in tempo reale per URL, IP e nomi di dominio dannosi
- Aggiungi feed di minacce STIX/TAXII personalizzati
- Nessuna configurazione necessaria
- Aggiornamenti dinamici e quotidiani

Rileva l'installazione di software sospetti

Inbound malicious IP



Analisi avanzata delle minacce

- Integrazione con provider affidabile di informazioni sulle minacce
- Informazioni più approfondite sulla minaccia segnalata
- Classificazione IP/URL
- Punteggio di Reputation

Feed minacce integrato



User and entity behavior analytics



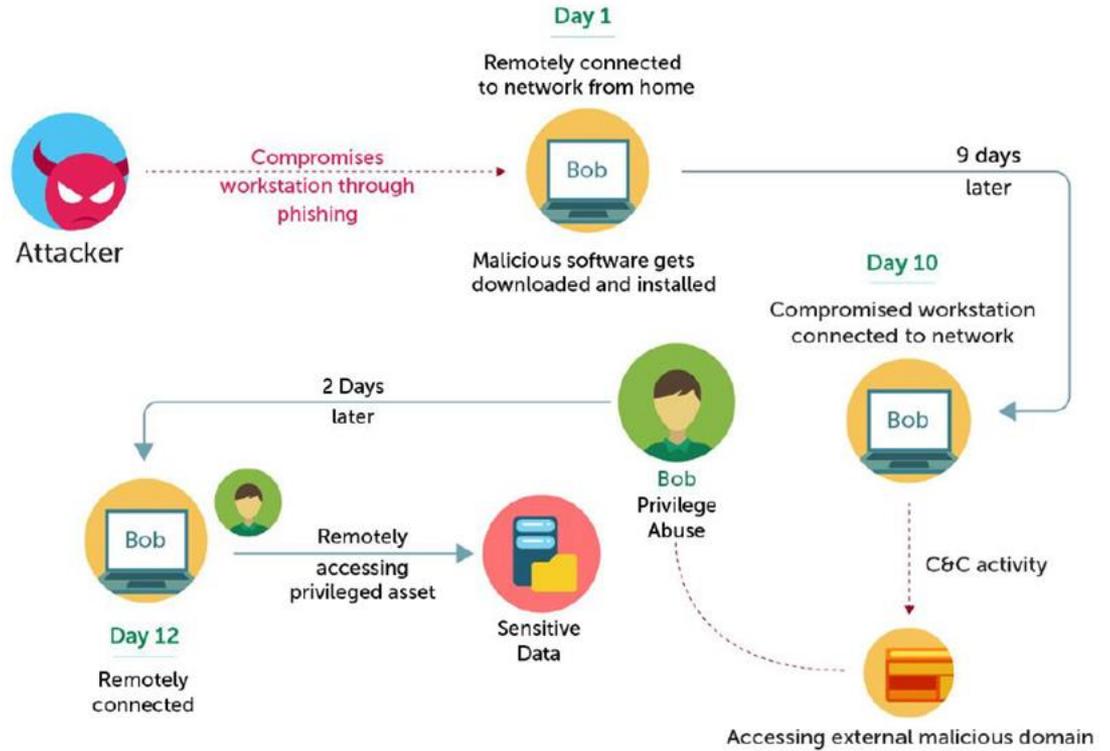
Analisi del comportamento degli utenti e dei team

- Rilevamento delle anomalie dell'apprendimento automatico
- Rilevamento di comportamenti anomali: basato su tempo, modello o conteggio
- Prioritizzazione delle minacce basata sul punteggio di rischio: determinare il grado di rischio posto da una minaccia identificata
- Aggiungi utenti e team/aree ad alto rischio a una watchlist
- Conferma delle minacce: identificare l'indicatore delle minacce comuni (compromissione dell'account, esfiltrazione di dati e altro)



Use case

Workstation compromessa e tentativo di furto dei dati



Incident management



Gestione degli incident

Sistema di ticketing integrato

- Assegnazione automatica dei ticket relativi agli incident
- Track sullo stato degli incident
- Knowledge base degli incident risolti

Inoltrare informazioni sugli incident all'help desk software esterno

- Help desk software supportati: ServiceDesk Plus, ServiceNow, Jira Service Desk, ZenDesk, BMC Remedy, Kayako

Cloud monitoring



Ambienti cloud

Ottieni informazioni su



AWS: Amazon S3, Amazon EC2, Web Application Firewalls (WAF), Relational Database Service (RDS), and more

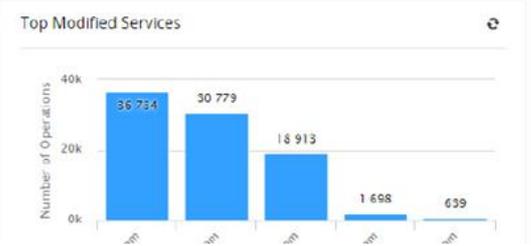
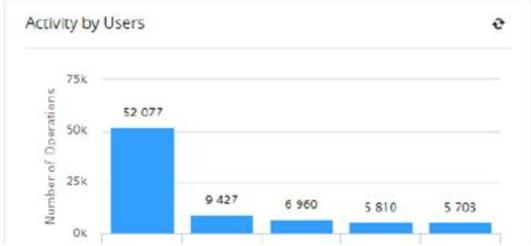
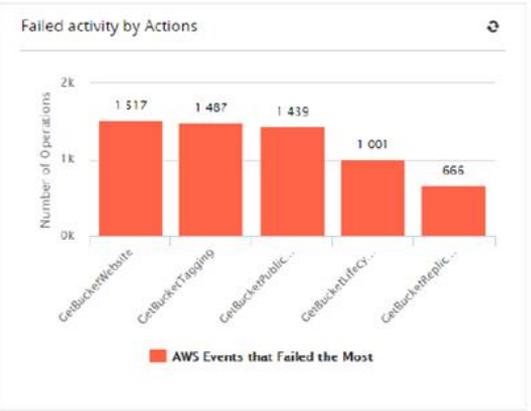
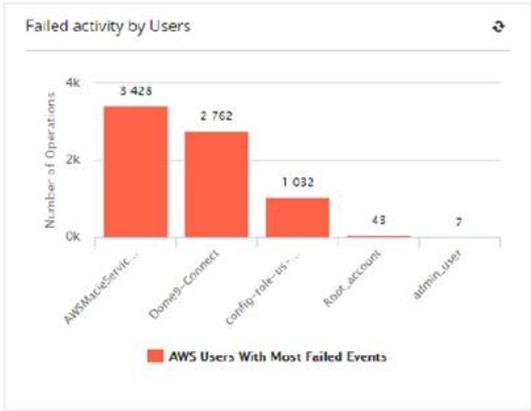


Microsoft Azure: User activity, changes made to network security groups, virtual networks, DNS zones, databases, and more



Salesforce: Login, report, content, and search activities

Account: aws_test (aws) Period: 02-23-2019 - 03-26-2019



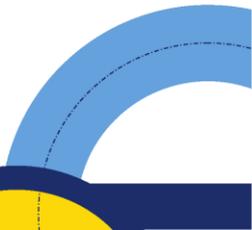
Alerts

- Alert "TestAlert" triggered for event (eventDataId = fc7e9c83-349d-461b-8009-c7753b358fda). *20 days ago*
 - Alert "TestAlert" triggered for event (eventDataId = ad077ad3-5401-4086-a353-754e4ffc0bd3). *20 days ago*
 - Alert "TestAlert" triggered for event (eventDataId = c87ac50d-6227-4053-912e-002c99c21f2e). *21 days ago*
 - Alert "TestAlert" triggered for event (eventDataId = 4d7b9a32-44a4-4560-b7d9-ef167f8c4514). *21 days ago*
 - Alert "TestAlert" triggered for event (eventDataId = 802390e5-f207-4f9b-b820-5a505e1896c4). *21 days ago*
- [View All](#)

Settings

- [Alert Profiles](#)
- [Schedule Reports](#)

Reports



THANK YOU!

***Grazie mille
per la vostra attenzione!***

THANK YOU!

